

## サービス導入のねらい

学生、卒業生  
が  
安心・安全  
簡単に



いつでもどこでも

利用できるサービスを目指します

予期せぬ発券機の故障  
や遠方の卒業生に備え

オンライン申請  
できるサービスを  
確保  
(代替方法の確保)  
スマートフォン対応



少子化、職員減少による  
一人あたりの業務負担  
を軽減いたします

(働き方改革への  
取り組み)



Amazon PayおよびそれらのロゴはAmazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。

## 課題解決の取り組み

- 夜自宅からオンライン申請したい → **学生の声**
- 大学にいく取りにいく時間がない → **学生の声**
- 帰省中で窓口にいけない → **学生の声**
- 支払いの手続きが煩わしい → **卒業生の声**
- 日中勤務で大学には寄れない → **卒業生の声**

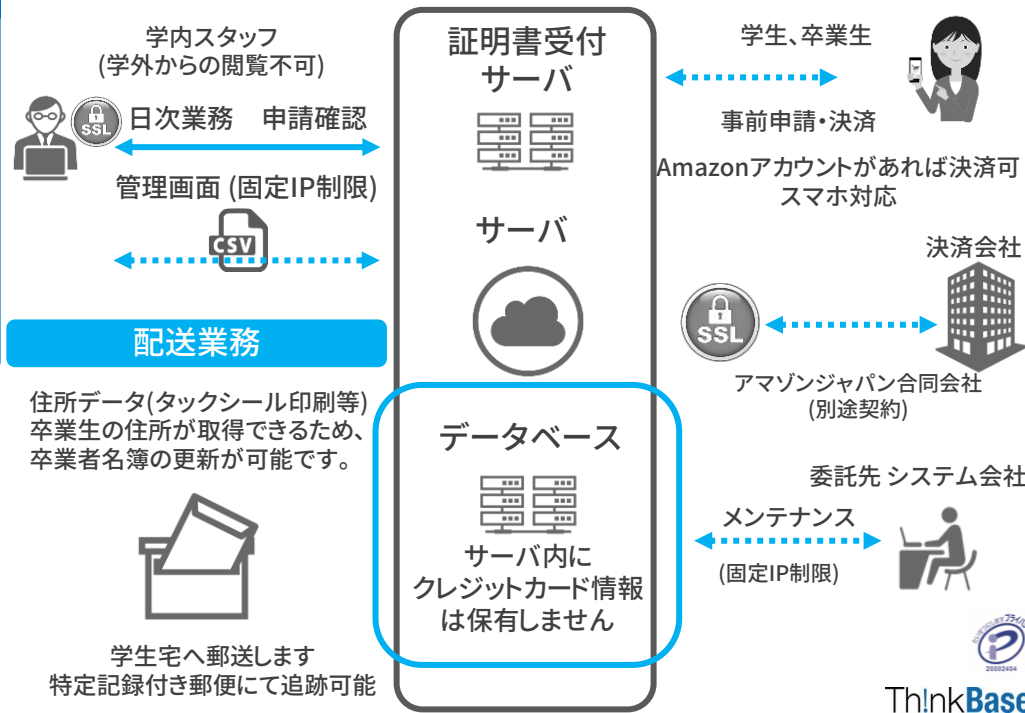
## 運用の流れ

Amazon Pay 限定

- 大学のホームページ経由で証明書を申請します。  
(Amazonアカウントにて、オンラインで決済を可能とします。)
- 本人確認は、学生証、運転免許証、パスポート等の画像データをアップロードします。(ペーパーレス化)
- 証明書の郵送希望者を対象とします。  
(学内での発行希望者は、既存の手順にて実施して頂きます。)
- 在学生利用は、特定記録付き郵便料金相当を決済し、卒業生は手数料をプラスして決済することが可能です。



## 学生、卒業生様向けサービス



### 初期費用

### 月額費用

### Amazon Pay決済手数料

初期費用 (税別)  
**500,000円**  
(期間限定特別価格)

①サーバ利用料  
月額12,000円(税別)  
当社指定決済用サーバ維持(SSL証明書付)

②月額サービス費用  
月額12,000円(税別)

問合せ窓口、障害対応、バックアップ  
その他の運用については別途ご相談ください。

決済手数料 4.0%

(月額固定費用は不要)

Amazon Payご利用には事前にお申込みとアマゾンジャパン合同会社の審査/契約が必要です。

## 現状の問題点

- ・郵送での証明書発行業務が煩雑であり、人手がかかる。
- ・学内設置の発行機から正常に印刷されないときがあり、窓口業務の対応となる。
- ・防犯の観点から発行機は、事務局の営業時間しか利用できない。（完全無人化対応が難しい）
- ・金銭部分の仕様変更のたびに費用がかかる。（新札対応など）
- ・発行機は、1台あたり高額になるため、各キャンパスに配置することができない。
- ・発行手数料の確認・精算不足の場合は、発行業務ができないため手続きに時間がかかる。
- ・日中に申請者との連絡がつかないケースがある。（社会人）
- ・海外申請は、入金方法と本人確認の運用がさらに煩雑となり、手続きが長期間になる傾向がある。
- ・普通郵便での申請書の返送になっているが、郵便事情によって、届かない現状がある。（特定記録を推奨）

## 現行の業務体制（例）

### ◆A大学様の場合

- ・当業務対応者3名（内2名派遣職員：交代制、夜間対応21時迄）
- ・証明書発行機（学内専用機）の不具合対応

## 当サービス適用のメリット、期待効果

- ・申請時には、手数料や郵送料の決済が完了しているため、担当者は発行業務だけを担うことが可能です。
- ・スマホからの申請手続きがいつでも可能であるため、卒業生や現役生にとっても利便性が高まります。
- ・海外からの申請、決済サービスにも対応しており、国際的な対応が可能になります。
- ・申請対応業務の効率化 → 省力化（省人化）が可能です。

例) 3名体制 → 通常営業時間内の2名体制を可能とし、システム導入に対する費用対効果が期待できます。

# 弊社が推奨するAmazon Payについてご紹介

現在キャッシュレス決済サービスが主流になってきています。電子決済サービスは非常に便利です。多くのユーザーが利用している通販サイト「Amazon」も電子決済サービスを提供しています。今回は弊社が推奨するAmazon Payについてご紹介したいと思います。



**Amazon** 利用者数は？  
(会員登録者数)

**5253万人**(日本人口:3人に1人)  
(2020年4月現在)

**Amazon**はオンラインショッピングで、PCとモバイルの重複を除いたトータルデジタルで最も利用者数が多い。(既に会員の方が多いのでは?)

ニールセンデジタル (株) 記事より



**非常に高い安全性**

**Amazon**は、世界最先端のセキュリティ技術で個人情報を保護しています。  
また、クレジットカードの情報は外部に渡らず、**Amazon**によって管理されます。  
セキュリティ面や個人情報の扱いに疑念を抱いている方、学生さんでも、**Amazon Pay**なら安心して使えるはずです。



**決済がスピーディー**

クレジットカード決済の場合はクレジットカードの情報もその都度入力しなければいけません。  
すでに**Amazon**会員の方は最短ステップでお支払い完了。  
住所などの個人情報やクレジットカードの情報を**Amazon**アカウントに登録しておけば、**Amazon Pay**での手軽な支払いが実現します。  
登録後は**Amazon Pay**を使えば、情報入力の手間が大幅に省けます。

# Amazon Pay決済手順イメージについてご紹介

御校のHP上でAmazon Pay決済していただきます。イメージとしてご覧ください。



## Amazon Pay決済手順 最短2ステップ

### 1. Amazonアカウントへログイン

### 2. 証明書送付先、お支払情報選択



amazon

Amazon アカウントを使用して

Eメールまたは携帯番号:

パスワードを入力してください。

ログイン (セキュリティシステムを使う)

ログインすることで、当社の利用規約、プライバシー規約、およびクッキー & インターネット広告に同意するものとみなされます。

パスワードをお忘れですか?

Amazon アカウントを作成します。

公式ストアにログイン

安全にショッピング

Amazon がパスワードまたはお支払情報を共有することはありません。購入された商品は Amazon マーケットプレイス保証の対象となります。

簡単にお支払い

Amazon.co.jp アカウントにご登録の配送先住所、クレジットカード情報をご利用いただけます。

簡単にログイン

別のパスワードなしで、Amazon を使ってこのサイトにログインします。

詳細はこちら

Amazonアカウントを取得していない場合はAmazonアカウントを作成する流れになります。

Amazonに登録されているカード情報で決済を完了します。登録されていない場合は、新たにAmazonアカウント画面にて登録することになります。お届け先等も既存登録先を利用します。

お申込み内容のご確認

お申込み内容	単価	数量	小計
卒業証明書	1,000 円	1	1,000 円
お支払総額			1,000 円

証明書の送付先ご住所とお支払方法を選択してください。  
お支払金額を確認の上、「決済を実行する」をクリックしてください。

お届け先

pay アドレス帳

ThinkBase, Inc.  
532-0003 大阪市淀川区宮原4丁目1-45 新大阪八千代ビル5階  
Yodogawa-ku  
日本

ThinkBase, Inc. Nishi... + 新規追加

すべて表示 Amazon Pay プライバシー規約

お支払い方法

pay 支払い方法

お支払方法を選択

+ 新規追加

Amazon Pay プライバシー規約

前の画面へ

Amazonアカウントへログイン完了後に表示される画面  
お届け先、お支払方法を選択し「決済を実行する」をクリックすると申込完了となります。

決済を実行する